



PENINGKATAN QUICKRESPONSE MENGUNAKAN APLIKASI TELABANG MANDAU DI POLDA KALIMANTAN TIMUR

Oleh: AKBP PUTRA WIRATAMA, SH, SIK, M.Si.



PROYEK PERUBAHAN INI MENGHASILKAN INOVASI DALAM KEBIJAKAN STRATEGIS SYSTEM MONITORING LAPORAN MASYARAKAT BERBASIS WEBSITE, IOS DAN ANDROID YANG MERUBAH SIFAT MANUAL MENJADI OTOMATIS, SEHINGGA DALAM SETIAP PELAKSANAAN PENANGANAN LAPORAN MASYARAKAT CUKUP DENGAN MEMANTAU LAPORAN DAN PEMBUATAN TUGAS PENANGANAN MELALUI APLIKASI ANDROID DAN IOS (PETUGAS) MAUPUN DASHBOARD (COMMAND CENTRE)

Pertama, Institusi pemerintah yang menjalankan fungsi pelayanan publik adalah kepolisian. Fungsi pelayanan kepolisian diatur dalam Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Republik Indonesia yang menetapkan bahwa fungsi kepolisian adalah sebagai salah satu fungsi pemerintahan negara di bidang pemeliharaan keamanan dan ketertiban masyarakat, penegakan hukum, perlindungan, pengayoman, dan pelayanan kepada masyarakat

Kedua, Sesuai dengan 16 Program Prioritas Kapolri untuk mewujudkan Polri yang Presisi (Prediktif, Rensposibilitas, dan Transparasi Berkeadilan), inovasi dibidang IT merupakan strategi percepatan peningkatan pelayanan publik di era 4.0 khususnya pada respon cepat (Quick Response) kepolisian kepada masyarakat untuk memberikan rasa aman sebagai bukti bahwa Polri ada untuk masyarakat Provinsi Kalimantan Timur

Ketiga, permasalahan pada tindak lanjut Quick Response adalah adanya gap informasi antara command centre dengan personil dilapangan. Oleh sebab itu, Proyek Perubahan ini mengangkat judul “Strategi Pelayanan Quick Response dengan menggunakan Aplikasi Telabang Mandau di Wilayah Hukum Polda Kaltim”. Hal ini bertujuan agar dapat mengatasi permasalahan antara command centre dengan personil di lapangan dimana terdapat keterlambatan dalam penanganan laporan masyarakat



KONDISI SAAT INI

- 1 Belum adanya alat komunikasi dua arah antara masyarakat dan Anggota Polri, sehingga terdapat jarak antar waktu yang terlalu lama dalam merespon secara cepat laporan masyarakat;
- 2 Kurangnya koordinasi antar stakeholder;
- 3 Belum adanya system informasi penanganan laporan masyarakat yang terintegrasi;
- 4 Ketersediaan data dalam penanganan laporan masyarakat belum lengkap.

KONDISI YG DI HARAPKAN

- 3 Tersedianya sistem informasi penanganan secara cepat laporan masyarakat;
- 2 Tersedianya Pedoman operasional penanganan laporan masyarakat terpadu antar stakeholder;
- 1 Terbentuknya satgas Quick Response



STRATEGI MENGATASI KENDALA INTERNAL

1. Membangun Tim kerja yang efektif dan handal untuk dijadikan penjuror proyek perubahan;
2. Komunikasi yang dilakukan adalah komunikasi timbal balik atas dasar saling menghargai satu sama lain yang merupakan hal terpenting dalam membangun kerjasama;

STRATEGI MENGATASI KENDALA EKSTERNAL

1. Membangun hubungan yang baik dengan instansi/stakeholder terkait dengan menghilangkan dan membuang jauh-jauh ego sektoral;
2. Melaksanakan koordinasi dengan stakeholder terkait;
3. Melakukan sosialisasi, pelatihan, asistensi dan supervisi tentang proyek perubahan yang intens baik ke stakeholders internal maupun stakeholders eksternal;
4. Melakukan Publikasi kepada masyarakat tentang System monitoring Telabang Mandau yang merubah system penanganan Laporan Masyarakat dari manual menjadi bersifat online berbasis android dan iOs.

PROJECT LEADER

Dapat meningkatkan efisiensi proses pelaksanaan penanganan dari sisi:

- Efisiensi mobilisasi tenaga / jumlah petugas.
- Waktu yang di butuhkan untuk mencapai TKP.
- Verifikasi laporan masyarakat sejak dini.
- Komunikasi dua arah secara real-time dengan petugas dilapangan melalui panggilan telepon atau videocall.
- Pemetaan daerah rawan kebakaran hutan dan lahan.
- Validitas, karena dibutuhkan informasi awal di TKP tentang laporan masyarakat yang ada di lapangan.

INSTITUSI

Dengan di terapkan system informasi Telabang Mandau berbasis IT maka yang akan di peroleh :

- Personil akan lebih Disiplin, karena akan di berikan sanksi tegas apabila tidak melaksanakan tugas penanganan Laporan Masyarakat;
- Seluruh penanganan Laporan Masyarakat terdata secara lengkap untuk dijadikan pimpinan dalam mengambil keputusan.
- Meminimalisir kerugian negara yang diakibatkan oleh terganggunya stabilitas keamanan dan ketertiban pada masyarakat;
- Pimpinan secara langsung dapat memobilisasi personil di lapangan melalui Command Centre.

STAAKEHOLDER

a) Ditlantas Polda Kaltim

Monitoring laporan kemacetan, laka lantas dan pelanggaran lalu lintas, serta memobilisasi personil.

b) Dirreskrimum Polda Kaltim

Monitoring Laporan yang tergolong pada Kriminal umum pada masyarakat, serta memobilisasi personil.

c) Direskrimsus Polda Kaltim

Monitoring Laporan yang tergolong pada Kriminal Khusus pada masyarakat, serta memobilisasi personil.

d) Diresnarkoba Polda Kaltim

Monitoring Laporan yang tergolong pada penyalahgunaan Narkotika, Psikotropika dan Obat-obatan terlarang pada masyarakat, serta memobilisasi personil.

e) Satbrimob Polda Kaltim

Memonitoring laporan masyarakat berupa bencana alam dan non alam, serta memobilisasi personil.

Terjalinnnya koordinasi dengan stakeholder;

Sosialisasi dan permohonan dukungan kepada seluruh stake holder;

Tersedianya sistem informasi Telabang Mandau;

JANGKA PENDEK

Tahapan Jangka Pendek M1 Agustus - M4 Septembrer 2022

Pelatihan Aplikasi Telabang Mandau kepada seluruh personil terkait;

Terintegrasinya data instrumentasi di lapangan dengan Aplikasi Telabang Mandau

Supervisi penggunaan aplikasi Telabang Mandau;

Sosialisasi SOP Penanganan Laporan cepat Masyarakat

JANGKA MENENGAH

Tahapan Jangka menengah Oktober 2022 s.d. November 2022

Terlaksananya penanganan aplikasi Telabang Mandau oleh seluruh personil

Monitoring evaluasi pelaksanaan SOP dan system informasi

JANGKA PANJANG

Jangka Panjang Tahun 2023 s.d. 2028

NO	URAIAN KEGIATAN	JANGKA PENDEK (2022)								KET
		AGUSTUS				SEPTEMBER				
		M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	
1	Membentuk tim efektif									Sprin Tim Efektif
2	Kegiatan tim efektif									Notulen
3	Terjalannya koordinasi dengan stakeholder									Dokumentasi giat
4	Sosialisasi dan permohonan dukungan kepada seluruh stakeholder									Dokumentasi giat
5	Tersedianya sistem informasi Telabang Mandau									produk

NO	URAIAN KEGIATAN	JANGKA MENENGAH (2022)								KET
		OKTOBER				NOVEMBER				
		M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	
1	Pelatihan Aplikasi Telabang Mandau kepada seluruh personil terkait									Sprin Tim Efektif
2	Terintegrasinya data instrumentasi di lapangan dengan Aplikasi Telabang Mandau									Notulen
3	Supervisi penggunaan aplikasi Telabang Mandau									Dokumentasi giat
4	Sosialisasi SOP Penanganan Laporan cepat Masyarakat									Dokumentasi giat

NO	URAIAN KEGIATAN	JANGKA PANJANG (2023 S.D 2028)								KET
		OKTOBER				NOVEMBER				
		M1	M2	M3	M4	M1	M2	M3	M4	
1	Terlaksananya penanganan aplikasi Telabang Mandau oleh seluruh personil									Sprin Tim Efektif
2	Monitoring evaluasi pelaksanaan SOP dan system informasi									Notulen

INTERNAL		EKSTERNAL	
PRO (+)		PRO (+)	
KAPOLDA KALTIM	SATBRIMOB POLDA KALTIM	GUBERNUR KALTIM	BUPATI/WALIKOTA
DIRSAMAPTA POLDA KALTIM	DIRRESKRIMSUS POLDA KALTIM	PANGDAM VI/MLW	
DIRRESKRIMUM POLDA KALTIM	DIRRESNARKOBA POLDA KALTIM	KAPOLRES/TA JJRN POLDA KALTIM	
DIRSAMAPTA POLDA KALTIM	DIRLANTAS POLDA KALTIM	KADISHUB PROVINSI KALTIM	

STRATEGI MARKETING

Product

- a) Kebijakan Kapolda melalui Perkapolda berupa SOP Aplikasi Telabang Mandau.
- b) SOP Penanganan Laporan cepat Masyarakat
- c) Buku panduan penggunaan Aplikasi Telabang Mandau
- d) Sistem Monitoring Quickresponse berbasis IT Telabang Mandau

Place

- a) Wilayah Hukum Polda Kaltim
- b) Seluruh Stakeholder terkait dari tingkat Provinsi sampai dengan tingkat Kab/Kota

Customer

SELURUH
PERSONIL POLDA
KALTIM DAN
STAKEHOLDER

Price

1. Menggunakan Dukungan Anggaran DIPA Polda Kaltim TA.2022
2. Value : Lebih cepat lebih mudah dan lebih valid

Promotion

1. Sosialisasi melalui banner
2. Sosialisasi melalui Medsos
3. Sosialisasi melalui Pelatihan



MENTOR
KAROLOG POLDA KALTIM

COACH

PROJECT LEADER
PUTRA WIRATAMA, S.H., S.I.K., M.Si.

TIM EFEKTIF

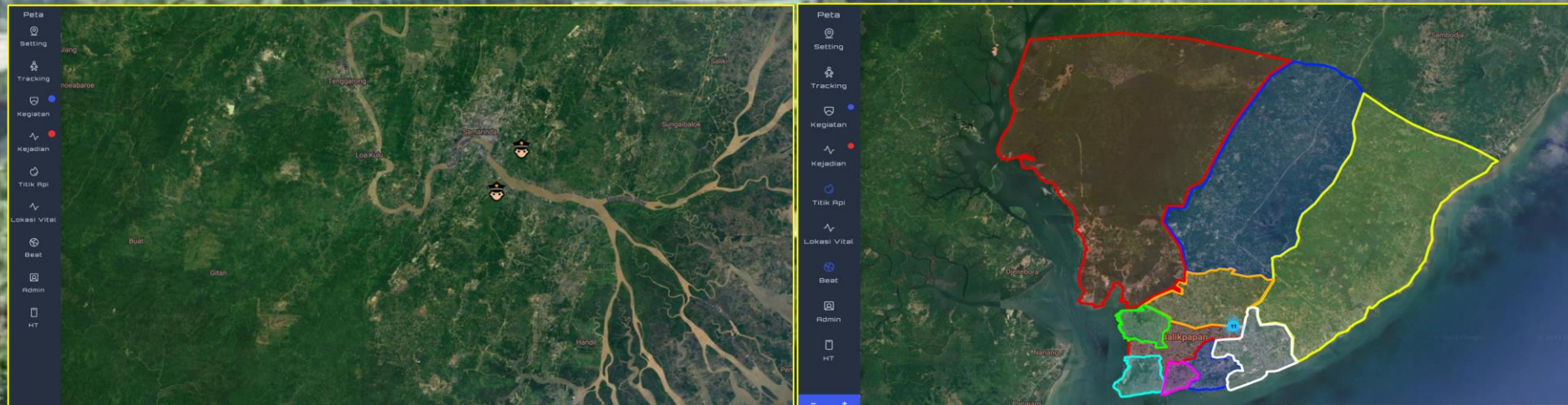
LAMPIRAN DOKUMENTASI PELAKSANAAN IMPLEMENTASI PENINGKATAN QUICKRESPONSE MENGGUNAKAN APLIKASI TELABANG MANDAU DI POLDA KALIMANTAN TIMUR



PERMOHONAN DUKUNGAN



DOKUMENTASI DASHBOARD TELABANG MANDAU

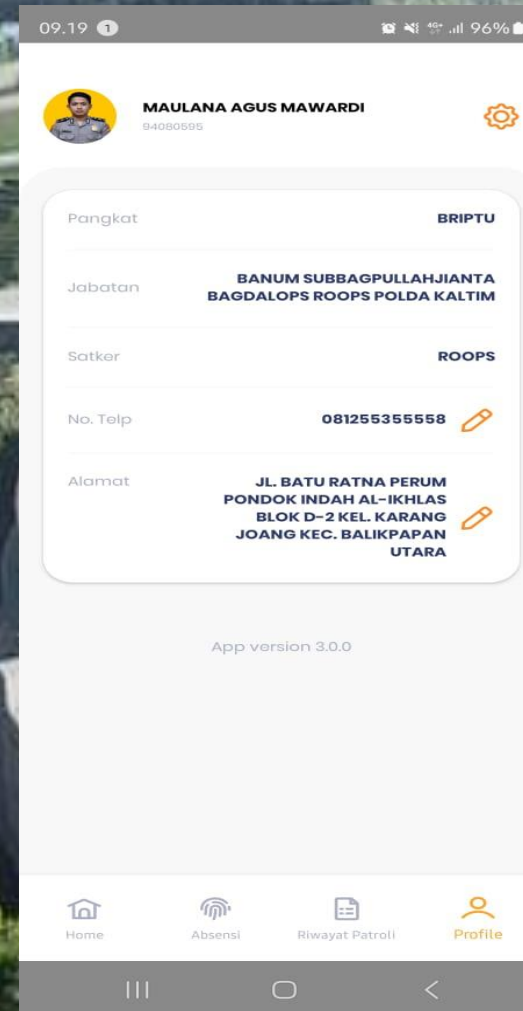
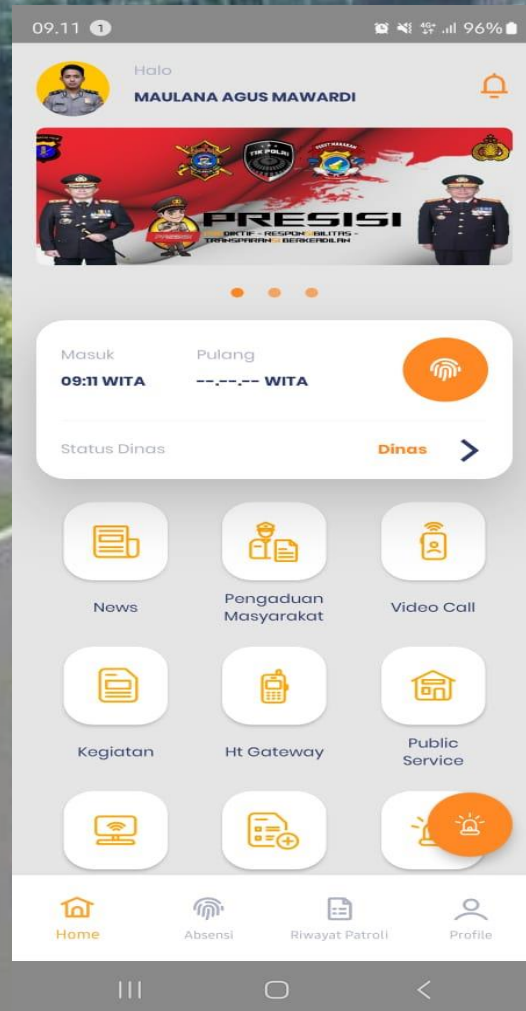


Detail Personil

	NRP	B3030824
	Nama	AIPDA EKO PURWANTO, S.H.
	Jabatan	PS, PAMIN BIDTIK POLDA KALTIM
	Kesatuan	BIDTIK
	Alamat	Jln. Hutan Kota No 14 RT 17 Kel. Sepinggang Baru Balikpapan
	Status	Dinas
	Terakhir di update	41 menit yang lalu
	Nomor HP	081347710400
	Poin Per Hari	2

Panggilan Video

DOKUMENTASI APLIKASI TELABANG MANDAU



DOKUMENTASI LAUNCHING APLIKASI TELABANG MANDAU





SEKIAN DAN TERIMAKASIH

